

## O DESEMPENHO DOS PROFESSORES EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES AVALIAÇÃO DA FORMA ACADÊMICA EM UMA INSTITUIÇÃO DE ENSINO DO SUDOESTE DO PARANÁ

Diego Paganela Morais

Os docentes e discentes envolvidos no processo da produção do conhecimento e formação acadêmica são elementos relevantes para análise dos resultados. O objetivo geral é analisar a avaliação docente pelo discente em uma instituição de ensino superior no Sudoeste do Paraná. Como objetivos específicos o estudo se propõe a identificar como se dá o processo de avaliação do docente pelo discente na instituição; verificar as categorias que compõe o processo de avaliação, analisar os resultados para verificar a satisfação dos acadêmicos com o desempenho médio dos docentes. A pesquisa realizada na instituição de ensino no segundo semestre de 2014, teve 70% de participação dos acadêmicos, os itens avaliados no desempenho de seus professores nos quesitos de Conteúdo, didática, planejamento, avaliação e relacionamento. A pesquisa revela que os alunos estão satisfeitos na atuação geral de seus docentes, as categorias avaliação, planejamento e relacionamento obtiveram 88% de aprovação. A fragilidade na atuação dos docentes é a didática que obteve média de 80% de aprovação. Destaca-se o índice de 90% de satisfação com o conteúdo dos mesmos em relação a disciplina, percebe-se que os discentes identificam a boa formação e preparação. A qualidade na formação dos acadêmicos e o aprimoramento do processo de ensino são beneficiados pela participação dos discentes no processo de avaliação dos docentes, contribuindo também na satisfação dos acadêmicos com o ensino. A busca pelo conhecimento, o desvendar mistérios e respostas que envolve a existência humana e sua inter-relação com o universo, propiciaram uma evolução no modo de pensar e agir, bem como dos métodos e processos de aprendizagem. Observa-se que, ao longo a história, muito se avançou em termos de conhecimento, desenvolvimento de técnicas, registros da produção de inventos e descobertas com o intuito de melhorar as condições de vida e bem estar da sociedade. Portanto, faz-se necessário compreender o conceito de aprendizagem para clarear as análises em torno do processo de produção do conhecimento, em especial da prática pedagógica no ensino de terceiro grau. A educação deve considerar o seu importante papel de transformação social, tomando como pontos referenciais: - uma sociedade que supere os modelos econômicos e políticos de hoje em busca de uma solidariedade entre as pessoas e entre os povos. A realização da avaliação docente pelo

---

discente, na instituição em análise é feita duas vezes por ano em cada final de semestre. A pesquisa realizada na instituição de ensino no segundo semestre de 2014, teve boa participação dos acadêmicos, os itens avaliados no desempenho de seus professores nos quesitos de Conteúdo, didática, planejamento, avaliação e relacionamento. De um total de 2881 alunos matriculados participaram do processo respondendo os itens no sistema 2016, percebeu-se que é voluntária a participação, os acadêmicos são incentivados e orientados a responder a pesquisa no sistema acadêmico. O sistema como um todo tem obtido bom desempenho e pode ser avaliado e aprimorado de forma progressiva.

**Palavras-chave:** Formação acadêmica; Avaliação dos docentes; Satisfação dos acadêmicos.

---